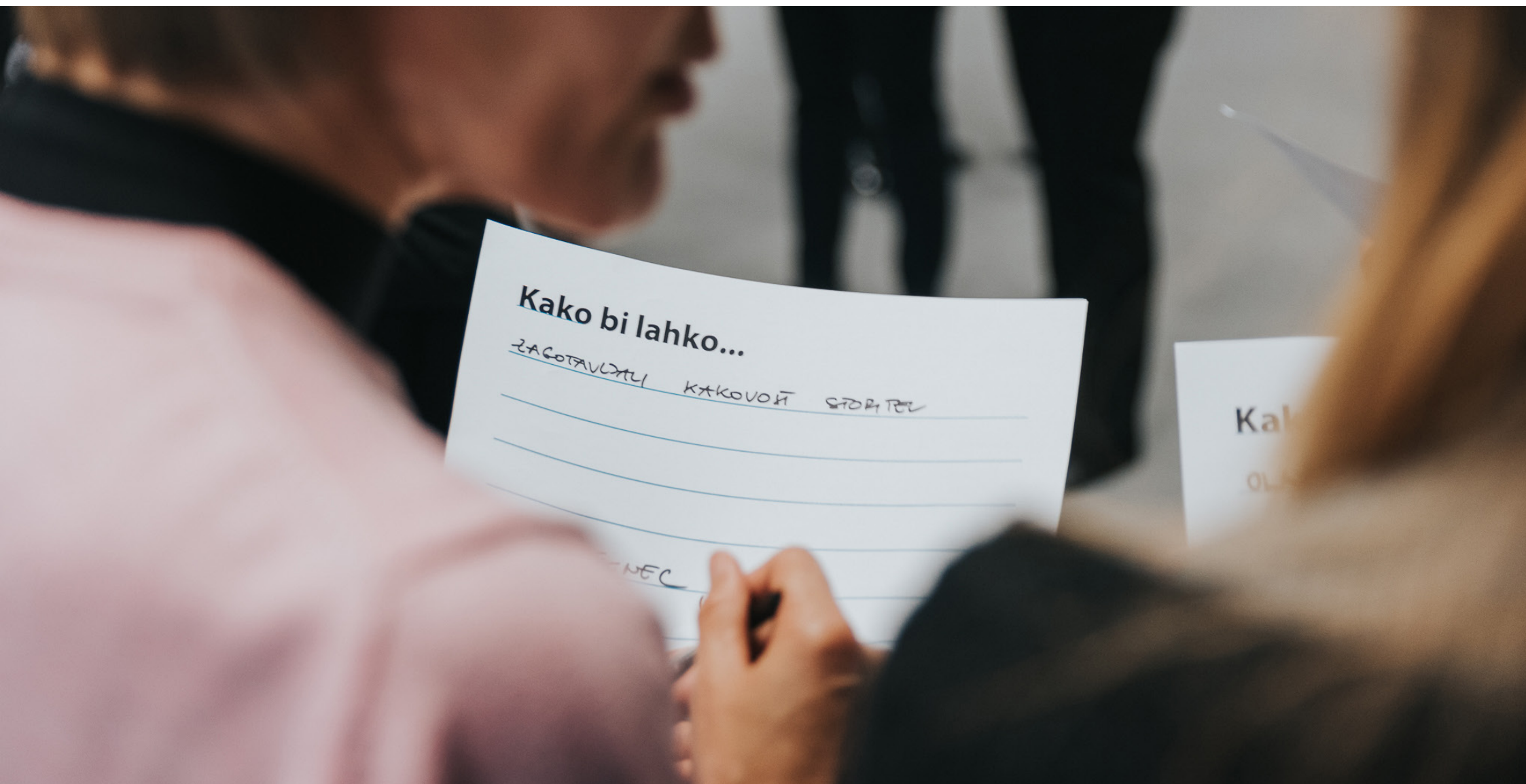




POLICY JAM 2017

/ / / 7.- 8. NOVEMBER





KAZALO

Uvod 1

Načrtovanje delavnice 2

Policy Jam program 3

Policy Jam izziv 4

Oblikovalski Proces 5

Metode in orodja 6

Prototipi rešitev 7

Po delavnici 8

Uvidi in smernice 9



Služba vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko

si v svojem delovanju prizadeva za medresorsko povezovanje, vključevanje deležnikov in soustvarjanje javnih inovacij s postavljanjem uporabnikov v središče načrtovanja. Na njeno pobudo k izvedbi pilotne delavnice soustvarjanja politik s poudarkom na oblikovalskem mišljenju se je odzvalo **Ministrstvo za zdravje RS**. Prva pilotna izvedba tovrstne delavnice, z naslovom "Policy Jam" - Sistemska ureditev dolgotrajne oskrbe, je potekala 7. in 8. novembra, v sodelovanju z **Direktoratom za dogotrajno oskrbo** na ministrstvu za zdravje.

V interdisciplinarnih skupinah smo tekom delavnice načrtovali nove koncepte storitev dolgotrajne oskrbe, poudarek pa smo dali prenosu informacij med različnimi deležniki v sistemu. **Namen delavnice** je bil na enem mestu združiti različne deležnike, ki delujejo na področju dolgotrajne oskrbe ter na podlagi sodelovanja in vključevanja iskati skupne rešitve za izbrane izzive na omenjenem področju. Povezovanje med deležniki z namenom priprave politik in ukrepov, ki povečujejo kakovost življenja prebivalcev Slovenije je namreč eden izmed prizadevanj nove Strategije razvoja Slovenije do leta 2030. Udeleženci so preko raziskovanja konteksta problematike dolgotrajne oskrbe snovali zgodnje koncepte potencialnih rešitev za sistemske ureditve na ravni medresorskih politik z oblikovalskim mišljenjem (Design Thinking pristop). **Cilj delavnice** je bil opredelitev konkretnih izzivov in oblikovanje odgovorov na te izzive v obliki prototipov (osnutkov politik, akcijskih načrtov, storitev,...).

NAČRTOVANJE DELAVNICE

2

1. KORAK

usklajevanje in priprava
vsebine ter ključnih
izzivov
z naročnikom v okviru
poldnevne delavnice

2. KORAK

priprava programa z
natančno določenim
potekom in aktivnostmi

3. KORAK

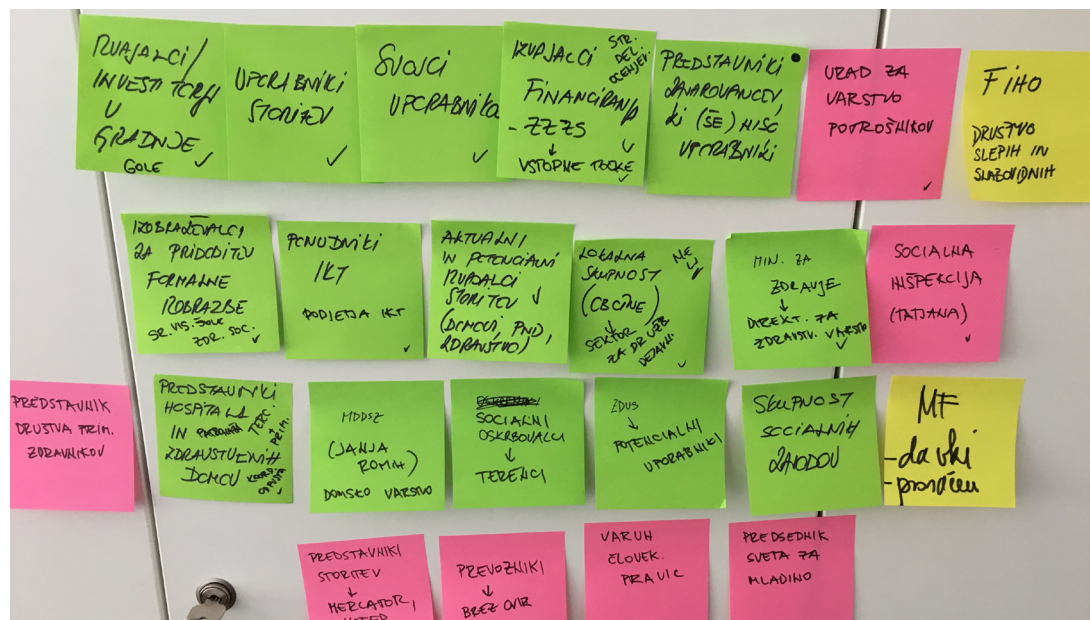
priprava seznama
materialov in druge
opreme za izvedbo
delavnic

POLDNEVNA PRIPRAVLJALNA DELAVNICA

Usklajevanje in priprava okvirne vsebine

Potek delavnice

1. Za boljše razumevanje konteksta obstoječega sistema dolgotrajne oskrbe smo najprej definirali shemo v sistem vpletenih deležnikov in njihove medsebojne odnose.
2. S pomočjo tehnike viharjenja in razvrščanja smo identificirali štiri skupine potencialnih izzivov na področju dolgotrajne oskrbe. Za vsako skupino izzivov smo določili relevantne deležnike, ki bi jih bilo potrebno vključiti v načrtovanje rešitev na Policy Jam-u.
3. Po uvodni delavnici je nastalo poročilo delavnice z dvema predlogoma izzivov za Policy Jam ter izhodiščnih tem, ki udeležence vodijo v razmišljanju o različnih vidikih širše problematike. Posredovana je bila tudi okvirna struktura programa, seznam aktivnosti in tabela relevantnih deležnikov, glede na potencialni izziv.



PRIPRAVA PROGRAMA

Na osnovi predlogov izzivov in izhodiščnih tem je bila pripravljena celovita struktura programa, ki je predvidevala **poudarek na zasnovi prototipov rešitev in uporabniškem testiranju**. Program je bil predstavljen in usklajen z delovno skupino, kjer smo v okviru srečanja potrdili tudi **končni izziv, izhodiščne teme in način pridobitve testnih uporabnikov**.

Vzporedno z vsebinskimi aktivnostmi, smo skupaj s predstavniki delovne skupine izvajali **organizacijske aktivnosti**, kot so **priprava seznama vabljenih deležnikov, zasnova in pošiljanje vabila, priprava in nakup pisarniških materialov in orodij za delavnico ter ogled in pripravo prostora**.

REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

SERVIS
ZAVOD ZA INOVACIJE
INNOVACIJSKI CENTRUM
REPUBLIKE SLOVENIJE

Vabljeni na Policy Jam!

Ljubljana, 17. in 18. oktober

Sistemska ureditev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji

Vzpostavitev sistemske ureditve dolgotrajne oskrbe je eden izmed pomembnih razvojnih izzivov Slovenije. Neenaka dostopnost in obravnava prebivalcev, ki potrebujejo dolgotrajno oskrbo, neenotno zagotavljanje njihovih pravic, neustrezne kapacitete in kakovost storitev, so le nekatere izmed težav, s katerimi se soočajo oskrbovanci, njihovi svojci ter izvajalci storitev. Vlada Republike Slovenije se je zato lotila oblikovanja nove celostne ureditve dolgotrajne oskrbe v Sloveniji.

Potrebujemo rešitve, ki bodo zagotavljale kakovostno, dostopno in uporabnikom prijazno storitev ter zagotavljale trajnost njenega delovanja. Načrtovanje trajnostnih rešitev na področju javnih storitev hkrati sodi v okvir Strategije razvoja Slovenije 2030.

Za dosego zastavljenega cilja, je potrebno izvajalcem in deležnikom zagotoviti neprekinjen pretok relevantnih informacij za zagotavljanje kakovostne storitve oskrbe na domu. Da bi lahko oblikovali sistemski pristop pri načrtovanju storitev dolgotrajne oskrbe, ki bodo uporabnikom enostavno dostopne, pregledne, razumljive in prijazne v praksi, jih moramo načrtovati na način, da v središče postavimo oskrbovanca. To lahko storimo s oblikovalskim mišljenjem, ki v inovacijski proces vnaša kreativnost in strukturo.

Ministrstvo za zdravje in Služba Vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko zato organizirata kreativno delavnico Policy Jam, ki bo potekala **17. in 18. oktobra v kreativnem centru Donar, na Kamniški ulici 41, v Ljubljani**.

Vabimo vas, da se nam pridružite v dialogu in skupnem iskanju idej ter rešitev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji.

Vijudno vas prosimo, da svojo udeležbo na interaktivni delavnici potrdite preko [spletnega obrazca](#). Za več informacij smo vam na voljo na elektronskem naslovu timotej.vitez@gov.si

S spoštovanjem,

Franč Matjaž Zupančič
državni sekretar

Jožica Maučec Zakotnik
državna sekretarka

PRIJAVA



SEZNAM MATERIALOV

POLICY JAM PROGRAM

3

1. DAN

Uvod v oblikovalsko mišljenje in tema delavnice

Svetovna kavarna

Formulacija izzivov

11:00 Odmor

Formacija skupin

Shema empatije

13:00 Kosilo

Viharjenje rešitev

Portfelj rešitev

Razvoj koncepta

Predstavitev in povratne informacije

15:30 Odmor

Scenosled

Predstavitve scenosledov

17:00 Zaključek dneva

2. DAN

Uvod v prototipiranje

Prototipiranje

Povratna informacija

Nadgradnja in priprava za testiranje

12:00 Kosilo

Nadgradnja prototipov

“Pitch”

Priprava predstavitev

14:35 Odmor

Refleksija

Končne predstavitve

17:00 Zaključek dneva

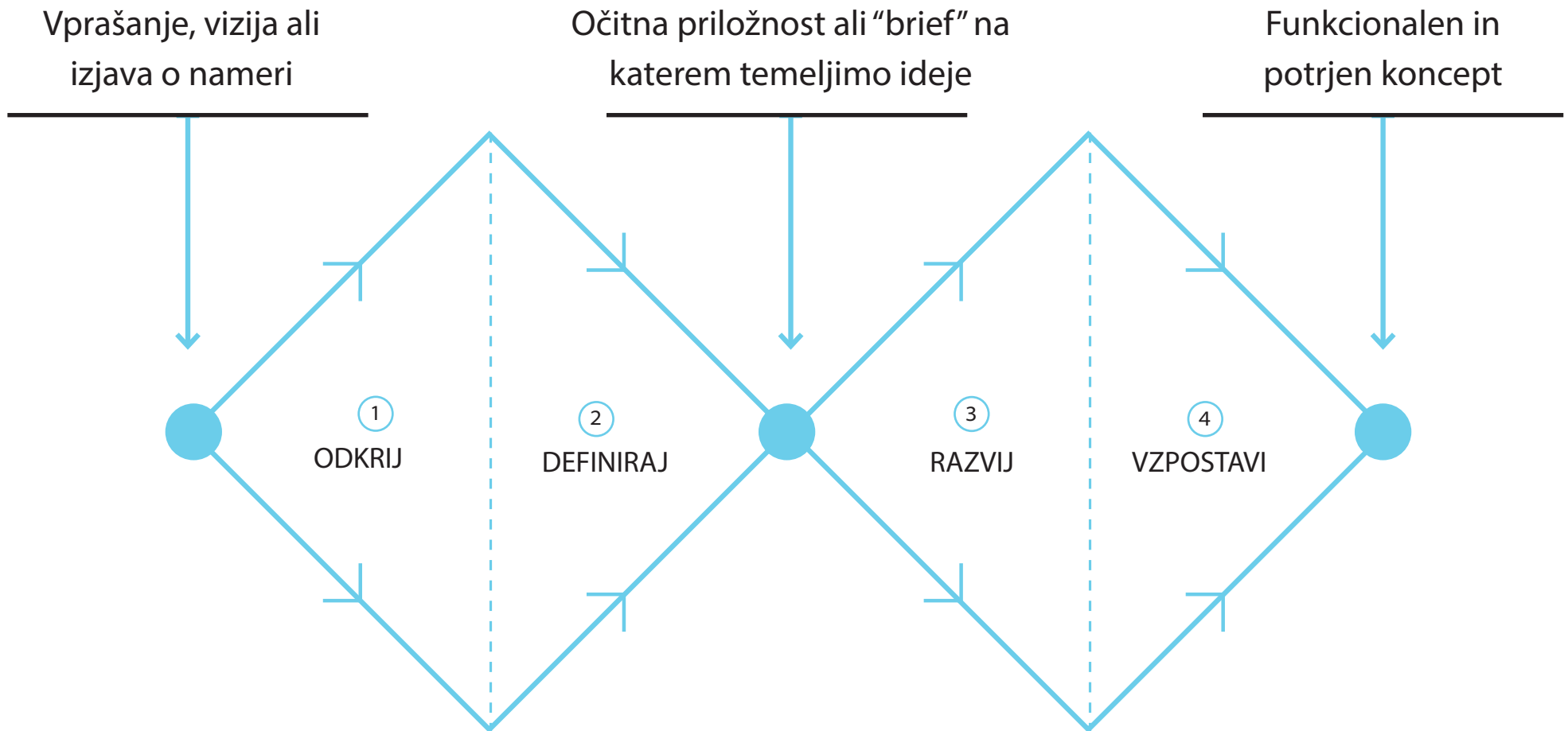
Kako bi lahko načrtovali **pretok informacij** med deležniki v skladu z navedenimi omejitvami?

OMEJITVE

- Upravičenci potrebujejo **enostavno dostopne, pregledne in razumljive** informacije o storitvah dolgotrajne oskrbe.
- Izvajalci potrebujejo **neprekinjen pretok relevantnih informacij** med deležniki DO za zagotavljanje kakovostne storitve oskrbe na domu.
- Izvajalci morajo v procesu izvajanja storitve zagotoviti **varovanje osebnih podatkov**.

OBLIKOVALSKI PROCES

5



METODE IN ORODJA 6

SVETOVNA KAVARNA

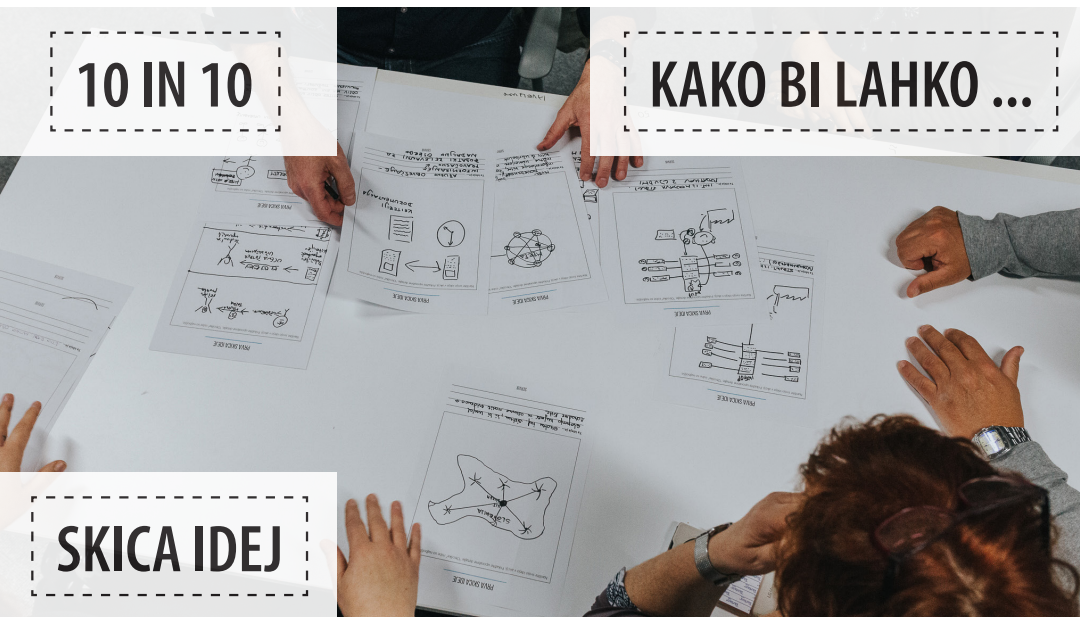


RAZVOJ KONCEPTA



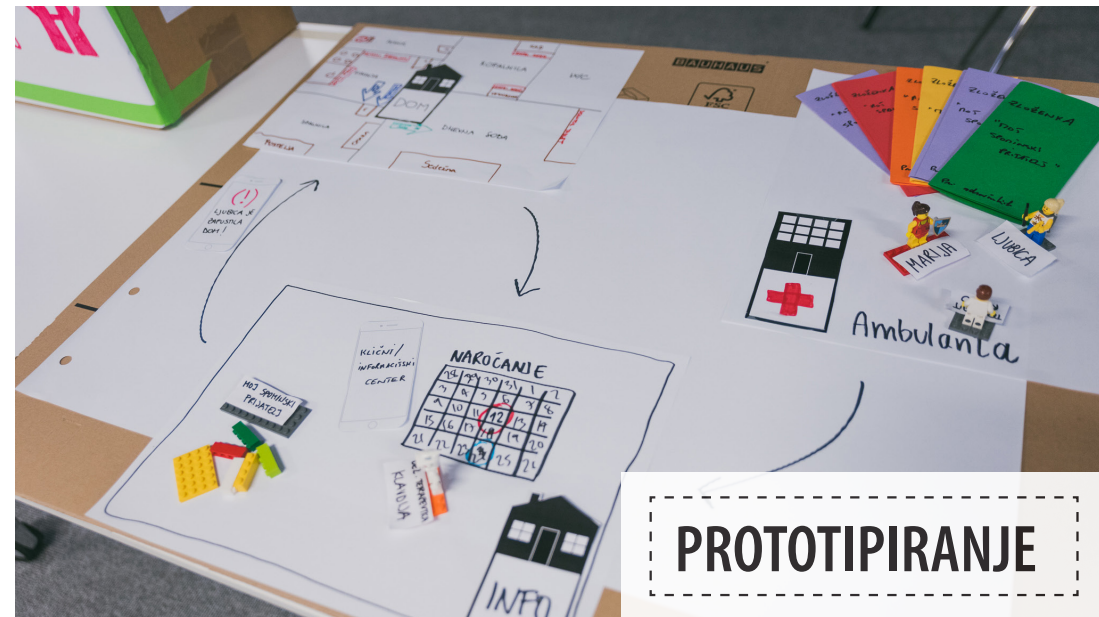
SHEMA EMPATIJE

10 IN 10



KAKO BI LAHKO ...

SKICA IDEJ



PROTOTIPIRANJE

1. Vhodne informacije - Svetovna Kavarna

Uvodni del delavnice, kjer so udeleženci raziskovali pomen in asociacije na osnovne koncepte, kot so: ustvarjanje vrednosti za uporabnike, načini dela, varovanje podatkov, itd.

2. Opredelitev izziva

Aktivnost v okviru katere so udeleženci v skupinah opredelili točno določen izziv, ki so ga želeli reševati.

3. Vpogled in generiranje Idej

Udeleženci so v okviru te aktivnosti identificirali uporabniške vidike, ki so bili ključno vodilo za generiranje idej o možnih načini reševanja izziva.



1. Prototipiranje

Udeleženci so za izbrane rešitve naredili fizične različice, ki jih je bilo možno testirati. Možne oblike prototipov so lahko: mrežni diagram ali tok aktivnosti za spletno stran ali aplikacijo, idejna zasnova odločbe ali osebnega načrta, program izobraževalnih vsebin za interdisciplinarno ekipo, ipd.

2. Testiranje prototipov

Na testiranje prototipov smo namensko povabili štiri potencialne uporabnike rešitev dolgotrajne oskrbe. Skupine so tako svoje prototipe testirale z vsaj dvema različnima profiloma uporabnikov, ki so izvedli simulacijo uporabe posamezne rešitve in nanje podali povratne informacije.

3. Predstavitev prototipov

Udeleženci so rešitve predstavili po prednastavljeni strukturi (ime rešitve/problem, ki ga rešuje/ uporabniki/kako rešitev deluje/prednost pred drugimi rešitvami), ki je omogočila primerljivo raven predstavitev posameznih ekip in jasno komunikacijo osnovnega koncepta rešitve.



MED POLICY JAM-OM JE 6 SKUPIN IZDELALO
6 PROTOTIPOV, S KATERIMI SO PREDSTAVILI SISTEMSKE
REŠITVE ZA UREDITEV DOLGOTRAJNE OSKRBE.

SPOMINČICE

Nabor storitev in pripomočkov za lajšanje demence

Izziv: Kako bi lahko osebam s 1. stopnjo demence olajšali spoprijem z boleznijo in tako omogočili, da čim dlje ostanejo doma?



Pacienti, ki so bili pred kratkim diagnosticirani s 1. stopnjo demence

Rešitev

Skupina Spominčice je predstavila prototip sistemske ureditve, v kateri povezujejo ambulantno družinskega zdravnika, informacijski center za demenco in bolnikov dom. Ob diagnozi zdravnik napoti bolnika in njegove svojce v informacijski center, kjer se s strokovnim delavcem pogovorijo o trenutnem stanju in določijo naslednje korake.

V informacijskem centru na podlagi ocene pripravijo paket pripomočkov za obolelega. Ta vsebuje razne vaje za razmišljanje, namensko prilagojene predmete (npr. dispencer tablet, ki samodejno sporoča, katere mora bolnik vzeti), označevalce prostora in drugo.



Skupina Spominčice:

Ana Kyra Bekš

Urška Jamnik

Aleksandra Jančič

Frančiška Pinoza

Isabelle Querrioux

SPOMINČICE

Nabor storitev in pripomočkov za lajšanje demence

- Zakaj ne bi vključili nove tehnologije? X
- ne delat na preventivi, ko bolnik še izraža želje in ko se pacient bolnik še odloča
- vsi, ki so znanj doma → ali bolnik pomaga pri diagnozi
- pretežno? 1. stopnja
- tehnologija kot pomoč → X preveč zanesljivo

- rednejši odloži
- ne za zdravljenje
- varnost → vrata, plin, voda, padec
- opominik za določene stvari
IZOBRAŽEVANJE
VKLJUČENO

RAZVOJ KONCEPTA

Naslov?
Izberite ime za vašo rešitev.
Moj prijatelj / Moj spominski prijatelj

Za koga?
Kdo je vaša ciljna publika?
Diagnostičirani pacienti s 1. stopnjo demence.

Izkušnja?
Skicirajte izkušnjo vaše rešitve z vidika ciljnega uporabnika.

Kako deluje?
Opišite delovanje rešitve v dveh stvkih.
Set pripomočkov za dom, ki pacientu pomaga pri opazovanju okolice in samostojnosti s pomočjo storitev (da postavi) + RAČUNO

Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za vas?
Kakšno vrednost prinaša ta rešitev za vašo organizacijo ali za vas osebno?
Manj obiskov - finance → družina → pripomoček k spremljanju stanja

Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za ostale?
Kakšno dodano vrednost ta rešitev prinaša za druge družnike?

SERVIS

PRVA SKICA IDEJE

Narišite svojo idejo v akciji. Prikažite uporabne detaje. "Otroške" risbe so najboljše.

SET PRIPOMOČKOV ZA STANOVANJE

BZT
tableta

Ta ideja je... orodja pripomočki za lajšanje demence tablet

SERVIS

Kaj se zgodi

ZVEM ZA STORITEV

NAROČIM SCENOSLED

SE NA OBISK

OLENA STANJA & POSVET

IZOBRAŽEVANJE O NAČINU UPORABE

NAMESTITEV PRIPOMOČKOV

OBISK PS SCENOSLED

OPAZOVANJE STANJA

EVALUACIJA STANJA + KOLIKO? KAKO?

KAKO PRIDEJO DO NJIH

! KOLIKO JIH BO POKLICALO?

CILJNO IŠKANJE PO SEZNAMU

POSVET

NAMESTITEV

OPAZOVANJE

SPALNICA

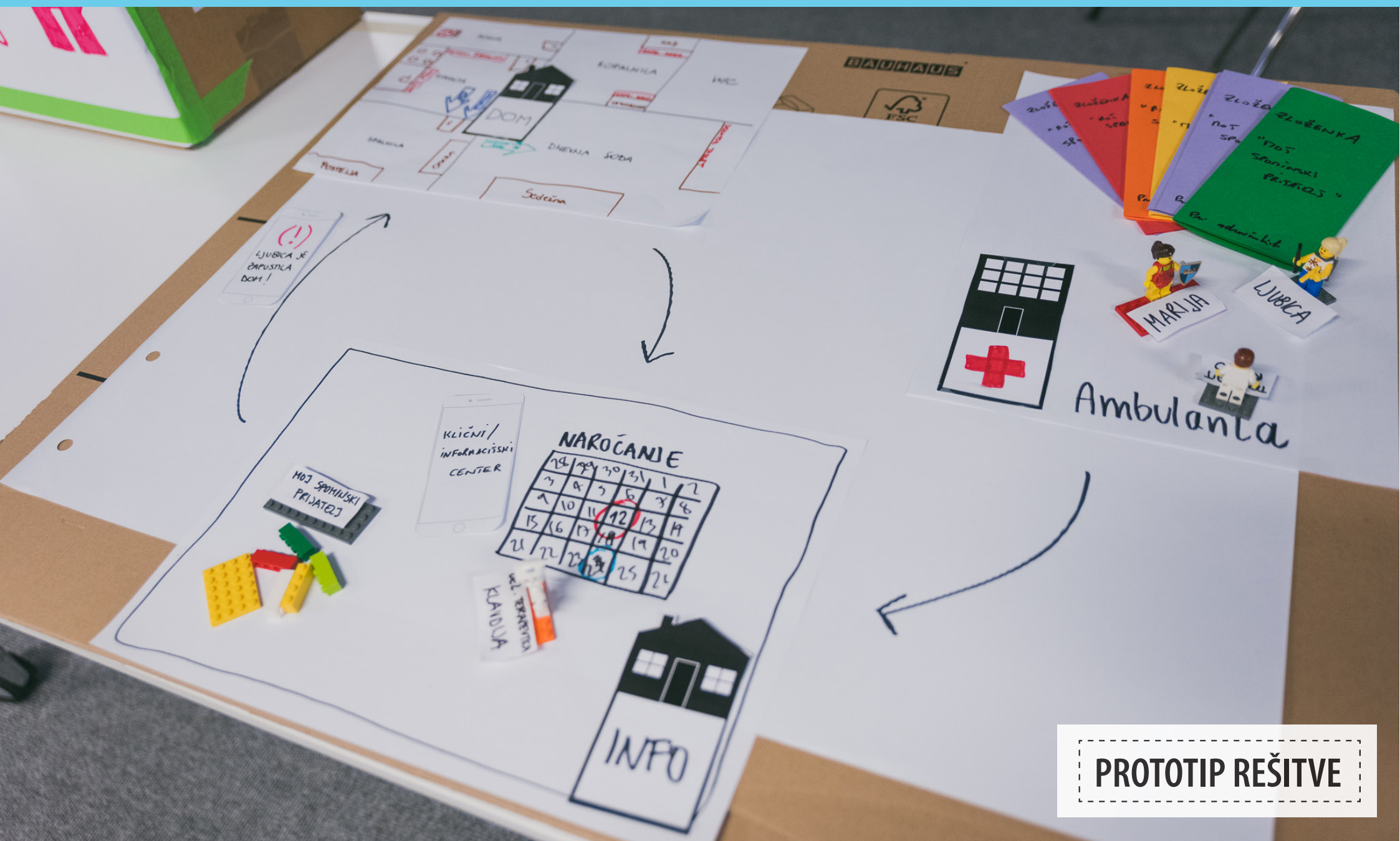
SPOMINSKE VAJE

1x na mesec / 2x na mesec

OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

SPOMINČICE

Nabor storitev in pripomočkov za lajšanje demence



PROTOTIP REŠITVE

SREČEN DOMA

Storitev varstva na daljavo in organizacija pomoči v urgentnih primerih

Izziv: Kako bi lahko osebam, ki so vključene v sistem dolgotrajne oskrbe, zagotovili prilagojeno pomoč v lokalnem okolju?



Starejši s spremenjenimi psihofizičnimi sposobnostmi, zaradi katerih večkrat pride do nujnih situacij, kot so padci ipd.

Rešitev

Skupina Srečen doma je ustvarila lično zapestnico, ki jo starostniki lahko nosijo za dodatno zaščito. Zapestnica je opremljena s senzorji, ki zaznavajo fizične spremembe. V primeru slabega počutja, padca ali daljše nepremičnosti zapestnica sproži alarm v informacijskem centru, ki nato ukrepa. Poskušajo priklicati uporabnika, obvestijo svojce ali sprožijo intervencijo nujne medicinske pomoči.

Ker je to storitev, ki je vključena v sistem dolgotrajne oskrbe, se ob vsaki nujni okoliščini, kot je odpust iz bolnišnice po padcu, ponovno ocenijo potrebe upravičenca po oskrbi.



Skupina Srečen doma:

Anita Jacovič

Mija Pukl

Tadeja Nimac

Denis Sahernik

Andreja Varant

SREČEN DOMA

Storitev varstva na daljavo in organizacija pomoči v urgentnih primerih

ZAGOTOVITEV

INDIV. POMOČI

V LOKALNEM

OKOLJU

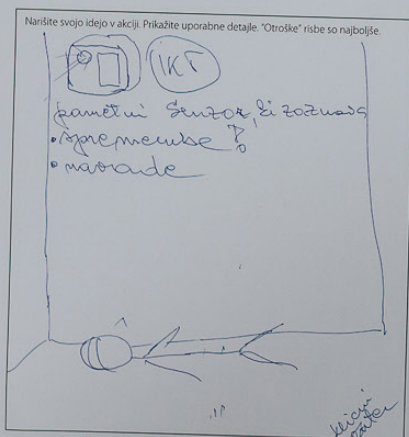


- super, poučevanje po teh stvarih je
- socialna vključenost

IZBOLJŠAVE

- izboljšanje, povečanje
- VI - povečanje kot komunikacijski
- Financiranje (Ako bi si uporabniki lahko to privoščili)?
- potreba po dogovoru - klic

PRVA SKICA IDEJE



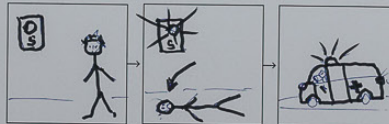
Ta ideja je... Ed je doma doma, PADEC
Senzor na vratu na opozorilo
in človek se mu spopade
muje po intervenciji

SERVIS

RAZVOJ KONCEPTA

Naslov?
 Izberite ime za vašo rešitev. IKT - pomoč na daljavo
z dodatno storitvijo o sistemih DO - 24 urna spremljanje
uporabnika na domu.
 Za koga?
 Kdo je vaša ciljna publika? Starejši s spreminjajočo psihofizično
nevarnostjo, ki jo lahko privede do
nevarnosti, katerih posledica je
izkušnja.

Skicirajte izkušnjo vaše rešitve z vidika ciljnega uporabnika.

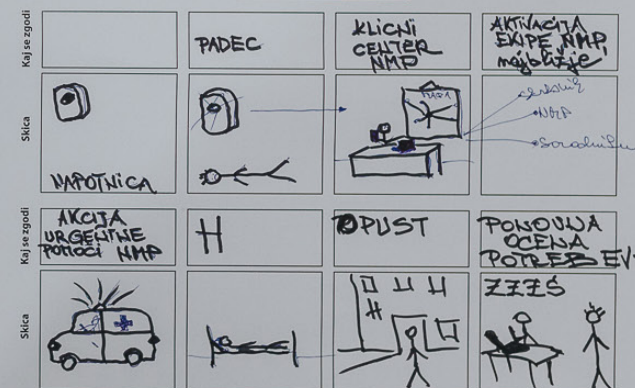


Kako deluje?
 Opisite delovanje rešitve v dveh stadijih.
Senzor na vratu opozorilo in navodila uporablja
Uporabnik priloži ali drugo medicinsko dogajanje
opozorilo o ključnem centru in priročniku
Rešitev se pošlje iz mobilnega npr. urgentnega centra
 Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za vas?
 Kakšno vrednost prinaša ta rešitev za vašo organizacijo ali za vas osebno?
24-urni nadzor in možnost takojšnje
intervencije v primeru, ko se pojavijo
nevarnosti uporablja in svojemu

Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za ostale?
 Kakšno dodano vrednost ta rešitev prinaša za druge deležnike?
zmanjšanje potrebe (časovno) po osebah na domu
in funkcionalno pomočnega uporabnika in
svetovalca

SERVIS

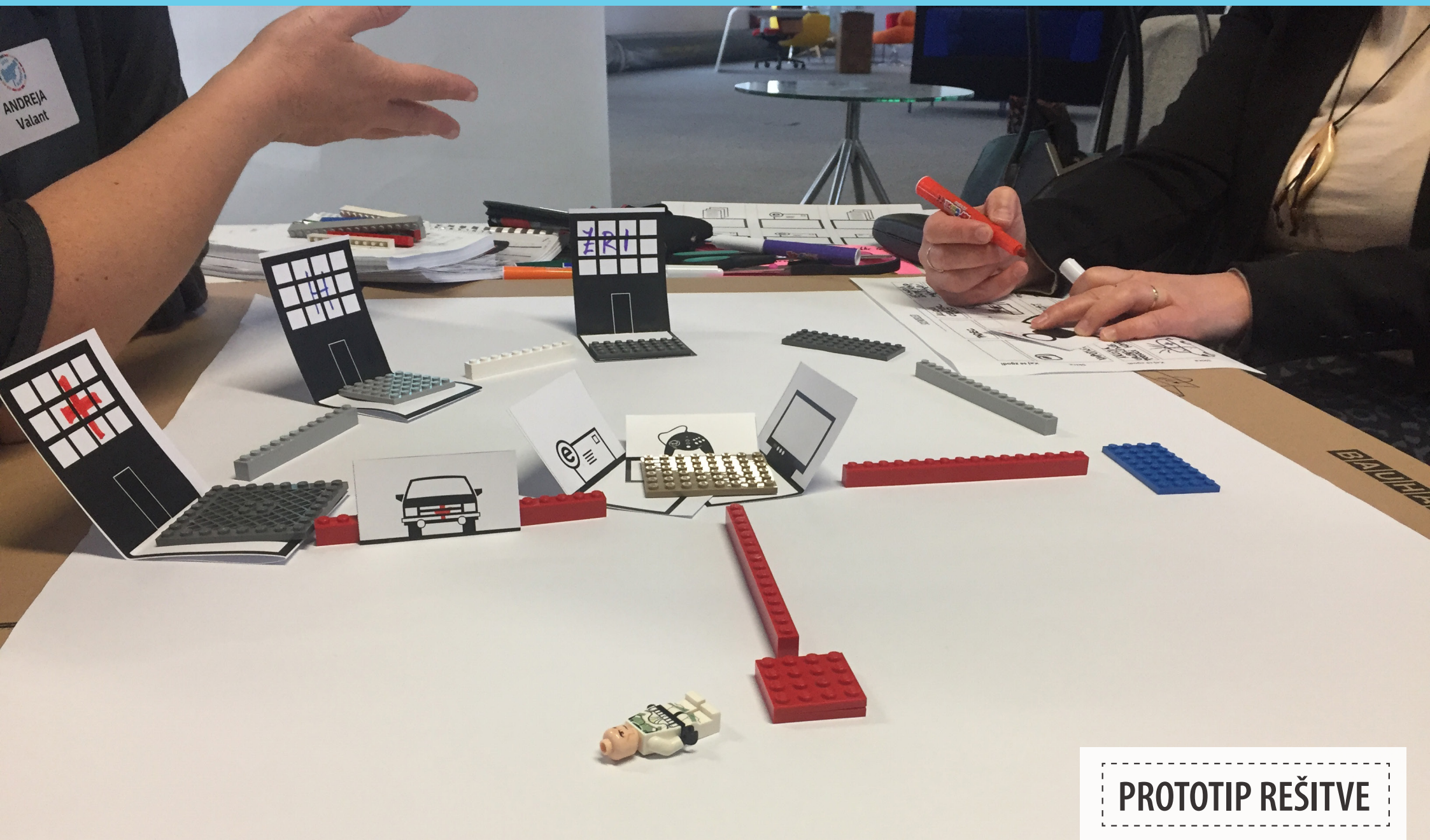
SCENOSLED



OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

SREČEN DOMA

Storitev varstva na daljavo in organizacija pomoči v urgentnih primerih



PROTOTIP REŠITVE

HOBOTNICA

Uporabniški vmesnik za koordinacijo izvajalcev dolgotrajne oskrbe

Izziv: Kako bi lahko koordinatorjem omogočili lažjo in hitrejšo koordinacijo deležnikov v dolgotrajni oskrbi?



Koordinator izvajalcev dolgotrajne oskrbe na terenu.

Rešitev

Prototip skupine Hobotnica je digitalni produkt, ki ga koordinator dolgotrajne oskrbe uporablja za boljšo koordinacijo vseh izvajalcev v mreži. Dostopa lahko tako do podatkov oskrbovanca kot tudi oskrbovalcev. Aplikacija je dostopna na spletu, preko nje pa lahko do svojih podatkov dostopajo tudi oskrbovanci.

Koordinator se vpiše z uporabniškim imenom in geslom ter izbere uporabnika oziroma izvajalca. Tako dostopa do uporabnikovih osebnih podatkov, osebnega načrta, poročila zdravnika in upravičenosti do storitev. Za vsako storitev lahko izbere primerne izvajalca, priročen koledar pa poskrbi, da se storitve med sabo ne prekrivajo.



Skupina Hobotnica:

Lidija Breznik

Dejan Hribar

Andreja Peternelj

Tina Remic

Monika Zadnikar

HOBOTNICA

Uporabniški vmesnik za koordinacijo izvajalcev dolgotrajne oskrbe

→ UMEŠTITEV CENTRA V
LOKALNO OKOLJE

→ NOVE STORITVE

KATERI UPORABNIKI?
IZVAJALCI?

KDORKOL LAHKO PRIDE NA...

PRVA SKICA IDEJE

Narišite svojo idejo v akciji. Prikažite uporabne detajle. "Otroške" risbe so najboljše.



Ta ideja je... digitalna + osebna platforma
koordinacije, svetovanja, izobraževanja, usposabljanja

SERVIS

RAZVOJ KONCEPTA

Naslov?
Izberite ime za vašo rešitev. **HOBOTNICA**

Za koga?
Kdo je vaša ciljna publika?

UPORABNIK STORITEV DO

Izkušnja?
Skicirajte izkušnjo vaše rešitve z vidika ciljnega uporabnika.



Kako deluje?
Opisite delovanje rešitve v dveh stavkih.

Dobro in učinkovito sistem koordinacije

Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za vas?
Kakšno vrednost prinaša ta rešitev za vašo organizacijo ali za vas osebno?

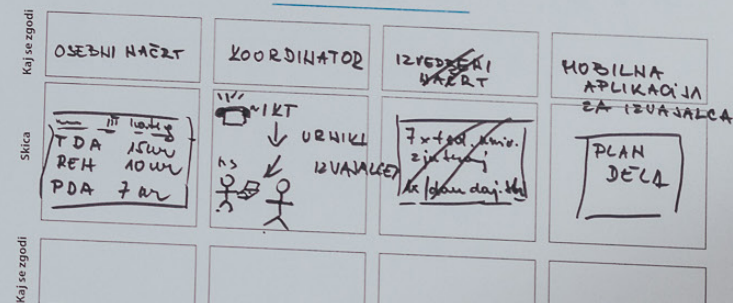
Poznavnost izvajalcev in dostopnost do storitev

Kaj v tej rešitvi je dodna vrednost za ostale?
Kakšno dodano vrednost ta rešitev prinaša za druge deležnike?

večje učinkovitost

SERVIS

SCENOSLED



OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

HOBOTNICA

Uporabniški vmesnik za koordinacijo izvajalcev dolgotrajne oskrbe



PROTOTIP REŠITVE

HITRI IN DRZNI

Sistem zagotavljanja podpore in koordinacije deležnikov ob nujnih primerih

Izziv: Kako bi lahko učinkovito koordinirali izvajalce, ko je potrebna oskrba v kratkem časovnem obdobju (npr. ob odpustu iz bolnice)?



Upravičenci in njihovi svojci.

Rešitev

Hitri in drzni so načrtovali Informacijsko koordinacijski center, ki predstavlja enotno točko, ki bi poskrbela za hitro podajanje informacij upravičencem in njihovim svojcem, obenem pa organizirala izvajalce storitev dolgotrajne oskrbe.

Center bi dostopal do podatkov o razpoložljivih kapacitetah v domovih za ostarele ter ponudbi različnih izvajalcev oskrbe na terenu in njihovih prostih terminih. Zaposleni bi bili zadolženi za organizacijo med izvajalci, z namenom da upravičenci ne bi bili prepuščeni sami sebi, tako pa bi zagotovili kakovostno in pravočasno oskrbo. Center bi obenem lahko deloval kot prostor za prostovoljce, dnevni center, društva itd.



Skupina Hitri in drzni:

Simona Hvalič Touzery

Klemen Markeš

Irena Potočar

Carmen Rajer

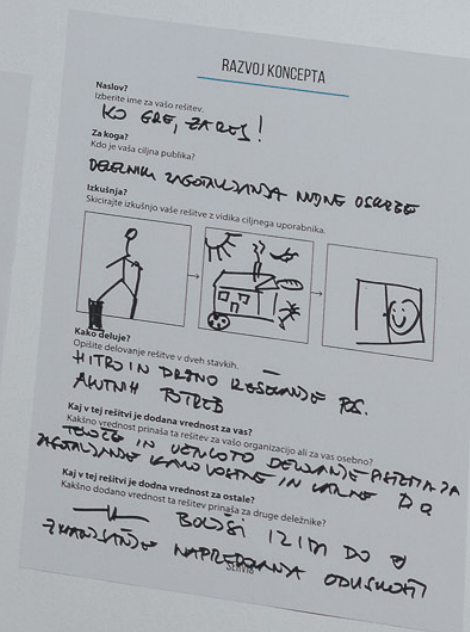
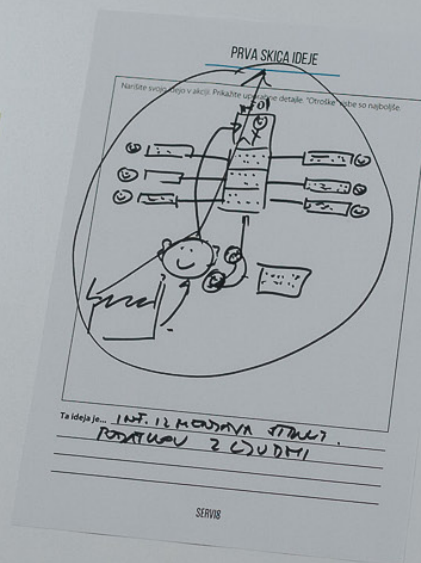
Gregor Veninšek

HITRI IN DRZNI

Sistem zagotavljanja podpore in koordinacije deležnikov ob nujnih primerih

Kaj pa SOBOTE +
nedelje?
7/24 z dostopnost
→ povratna informacij
uporabniku, ko
čaka na storitev

CENTRALIZIRAN
SKUPNA PLATFORMA
HITRA ODZIVNOST
AZURIRANJE



OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

HITRI IN DRZNI

Sistem zagotavljanja podpore in koordinacije deležnikov ob nujnih primerih



PROTOTIP REŠITVE

DOBRE VILE

Podporne storitve za laičnega oskrbovalca

Izziv: Kako bi lahko laičnim oskrbovalcem zagotovili podporo, ki jo potrebujejo (strokovno, psihično, finančno ...)?



Laični oskrbovalec - tisti, ki skrbi za osebo v sistemu DO, vendar ni strokovni izvajalec (največkrat so to ženske v družini).

Rešitev

Skupina Dobre vile je prepoznala, da je pomemben deležnik v sistemu dolgotrajne oskrbe tudi laični oskrbovalec, ponavadi družinski član, ki skrbi za onemoglo osebo.

Razvile so sistem podpore za laičnega oskrbovalca, ki opolnomoči pomembne druge, da se ti lažje spopadejo z novo vlogo. Ponujajo svetovanja na področju financ, strokovna izobraževanja iz oskrbe, informacije glede delovnega razmerja in pravic, ki jim pripadajo kot oskrbovalcu in jih povezujejo z deležniki znotraj lokalnih skupnosti.



Skupina Dobre vile:
Mojca Bolčina
Irena Špela Cvetežar
Jasminka Dedić
Polona Dremelj
Marija Milavec Kapun

DOBRE VILE

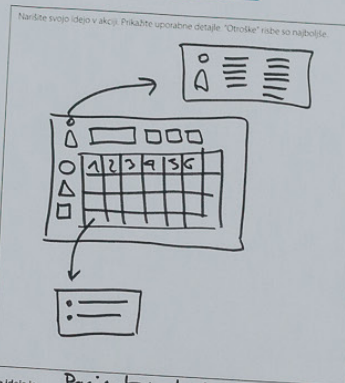
Podporne storitve za laičnega oskrbovalca

UČINEK

- DELODAJALCI - NJHOVA VLOGA (TREBA OPREDELITI)
- DODATEK → PROBLEM ZLOUPAB S STRANI POMEMBNIH DRUGIH
- PROBLEMI STARIH NEFORM. IZVAJALCEV - ALI BODO LAHKO SLEDILI PREDVIDENIM IZOBRAŽEVANJEM (SPOSOBNOST)

- NAČRT NEFORMALNIH ✓ +
- PODPORA LAIČNIM - OCENA POTREB JE NUJNA
- FINO DEFINICIJA → POMEMBNI DRUGI (NEFORMALNI IZVAJALCI NIŠO LE SWOICI, DRUŠČINSKI ČLANI)

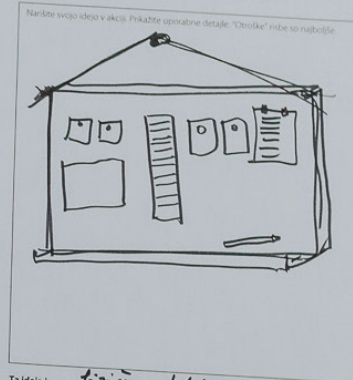
PRVA SKICA IDEJE



Ta ideja je... Pacientov koledar

SERVIS

PRVA SKICA IDEJE



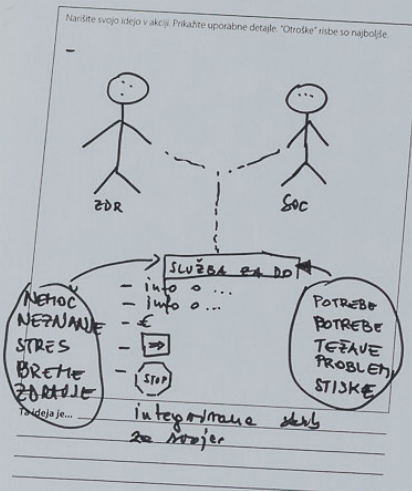
Ta ideja je... Pacientska tabela v domu pacienta + vsi informacijami

Priloge
mogoče

SERVIS

PRVA SKICA IDEJE

Narišite svojo idejo v akciji. Prikažite uporabne detaje "Otroške" risbe so najboljše.



SERVIS

RAZVOJ KONCEPTA

Naslov?
Izberite ime za vašo rešitev.
CELOSTNA PODPORA LAIČNIM IZVAJALCEM

Za koga?
Kdo je vaša ciljna publika?
POMEMBNI DRUGI (P.D.)

Izkušnja?
Skicirajte izkušnjo vaše rešitve z vidika ciljnega uporabnika.



Kako deluje?
Opisite delovanje rešitve v dveh stavkih.
• OPOLNOMOČENI P.D.
• ENAKOPRAVNA DELITEV SKRBI MED JAVNO
Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za vas?
Kakšno vrednost prinaša ta rešitev za vašo organizacijo ali za vas osebno?
• IZKLEČENOST IZ VARNOSTI NA TRGU DELA
• VEČA PRODUKCIJSKA, IZREČINSKA, BOLJŠA
Kaj v tej rešitvi je dodana vrednost za ostale?
Kakšno dodano vrednost ta rešitev prinaša za druge deležnike?
• MANJ FORMALNIH STORITV, VARNOSTI
* POMEMBNI DRUGI

SERVIS

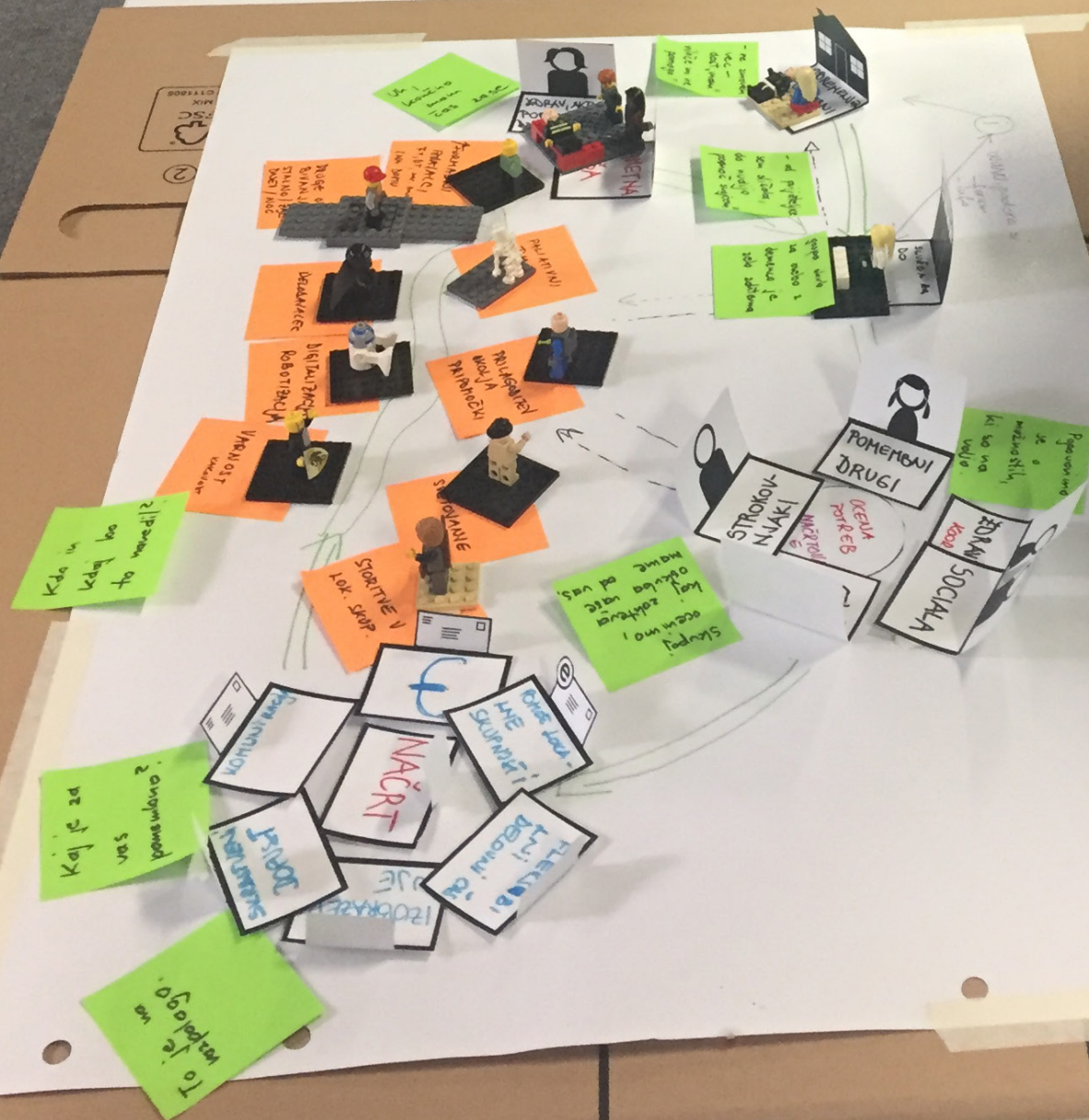
SCENOSLED



OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

DOBRE VILE

Podporne storitve za laičnega oskrbovalca



PROTOTIP REŠITVE

SOCIALNI KLJUČ

“Walkie talkie” - družbena storitev za osamljene starostnike

Izziv: Kako bi lahko oskrbovance, ki živijo doma, aktivno vključevali v lokalno okolje?



Ostareli znotraj določenega okrožja

Rešitev

Skupina Socialni ključ je razvila tehnološko rešitev, ki lahko pomembno pripomore k socializaciji starostnikov, ki so vključeni v sistem dolgotrajne oskrbe, vendar še vedno živijo doma.

‘Ulična štorija’ je prenosna radijska naprava (“walkie-talkie”), ki deluje znotraj določenega okrožja. Ob vklopu lahko starostnik posluša, kaj se pogovarjajo drugi v njegovi okolici in se s pritiskom na gumb vključi v pogovor. Na ta način spozna druge s podobnimi izkušnjami, lahko se dogovori za druženje v živo in ponovno zaživi.



Skupina Socialni ključ:

Marko Horvat

Darja Ljubimski

Petra Perko

Katerina Vidner Ferko

prepoznali/dobročili nužnost
urgence, dobročili enotno
ustopno tačilo in enotno
čakalno listo ter se odzivali glede
na nužnost potreb

za

(uporabnik)

upravičenec/poblaščenec

ULIČNA ŠTORIJA

1. del

PROBLEMA
OSAMYENOS

SPOTZNAKAI
-NAVODILA
FIRST
KOTAKT

PRVA
UTORTA

MEDSEBOJNA
KOMUNIKACIJA

5. DOGOVARJANJE
ZA AKTIVNOST,
SREČANJE

⑥ REALIZACJA
DZIAŁANIA

nadaljevanje
 Sledi
 ...

OD IDEJNE SKICE DO SCENOSLEDA

SOCIALNI KLJUČ

Walkie talkie – družbena storitev za osamljene starostnike



PROTOTIP REŠITVE

Po zaključku dogodka je bilo pripravljeno krajše poročilo o procesu in rezultatih delavnice, ki smo ga poslali udeležencem. Poročilo je spremljala tudi krajša anketa o vtisih iz delavnice.

Hkrati je nastal pričujoč dokument, ki povzema **ključne korake v procesu načrtovanja delavnice oblikovalskega mišljenja v kontekstu načrtovanja javnih politik** in priporočila za nadaljnje tovrstne delavnice.

UVIDI IN SMERNICE

9

DELAVNICO POLICY JAM JE PRIPRAVILA



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO

V SODELOVANJU Z



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

IN

SERVIS

ZAVOD ZA INOVACIJE,
IZOBRAŽEVANJE IN DELAVNICE
OBLIKOVANJA STORITEV

POSEBNA ZAHVALA ZA GOSTOLJUBJE

DONAR ::